



PREFEITURA DE
FAINA

CARTA DE **SERVIÇOS**



Prefeito

Vice-Prefeito

Secretaria Municipal Administração

Secretaria Municipal de Finanças

Secretaria de Educação e Cultura

Secretaria Municipal de Saúde

Secretaria Municipal do Meio Ambiente

Secretaria Municipal de Esportes e Cultura

Secretaria Municipal de Assistência Social

Secretaria Municipal de Obras e Serviços Urbanos

Secretaria Municipal de Controle Interno

Secretaria Municipal de Agricultura e Pecuária

Secretaria Municipal de Indústria e Comércio

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Prefeitura Municipal de Faina tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Executivo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Prefeitura Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.



SUMÁRIO

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO	5
1. Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo	5
2. Serviço de Ouvidoria	7
3. Fale Conosco	9
SECRETARIA DE AGRICULTURA	10
1. Apoio à Agricultura Familiar	10
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	11
1. Centro de Referência de Assistência Social – CRAS	11
2. PREVFAINA- Previdência Municipal de Faina.....	12
3. Cadastro único	13
4. Programa Bolsa Família.....	14
5. Passe Livre- pessoa idosa e deficiente	15
6. Atendimento psicossocial	16
7. Oferta de Cesta Básica para Famílias em situação de extrema pobreza	17
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	18
1. Transporte Municipal Estudantil.....	18
2. Matrícula nas escolas municipais.....	19
3. Merenda Escolar	20
SECRETARIA DE ESPORTE.....	21
1. Projetos Esportivos Do Município.....	21
SECRETARIA DE FINANÇAS	22
1. Emissão de Guias de Imposto	22
2. Emissão de taxas municipais.....	23
3. Emissão de notas fiscais.....	24
4. Emissão de Certidão Negativa de Débitos (CND).....	25
SECRETARIA DE OBRAS	26
1. Manutenção de Iluminação Pública.....	26
2. Manutenção E Recuperação Do Asfalto (Tapa-Buraco).....	27
3. Manutenção De Sinalização Viária.....	28
SECRETARIA DO MEIO AMBIENTE.....	29
1. Certidão de uso de solo:	29
SECRETARIA DE SAÚDE	30



1. Agendamento de consultas	30
2. Solicitação de medicamentos	31
3. Atendimento hospitalar	32
4. Fisioterapia.....	33
5. Tratamento odontológico	34
6. Ambulância ou transporte de paciente para tratamento médico.....	35



SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

1. Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo

O que é o serviço?
Disponibilizar informações de gestão pública referente aos órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC). O sistema permite o upload de arquivos em PDF e/ou imagem em JPG. Atendimento da Lei de Acesso à Informação (Lei Federal nº 12.527/2011 e Lei Municipal N° 559/2019).
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
<ul style="list-style-type: none">✓ Cadastro de Pessoa Física – CPF✓ Endereço eletrônico (e-mail)✓ Nome✓ Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica – CNPJ
Principais Etapas do Serviço
<ul style="list-style-type: none">✓ Acessar o Sistema e-SIC: http://acessoainformacao.faina.go.gov.br/cidadao/informacao/sic✓ Cadastrar no portal do e-SIC✓ Registrar o conteúdo da demanda
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 62 3386-1128✓ E-mail: prefeituramunicipaldefaina@gmail.com✓ Presencial: Rua Pereira Galvão n 237 centro (prédio da prefeitura)
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
20 dias, podendo prorrogar por mais 10 dias.
Formas de prestação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (64) 3489-1125✓ E-mail: prefeituramunicipaldefaina@gmail.com✓ Presencial: Rua Pereira Galvão n 237 centro (prédio da prefeitura) <p>Assim feito a solicitação o ouvidor receberá a notificação pelo e-mail e no portal ficará aberto até ser respondido dentro do prazo determinado.</p>
Taxas e Preços:



Gratuito

Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://acessoinformacao.faina.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico>

Ou pelo telefone:

062 3386-1128



2. Serviço de Ouvidoria

O que é o serviço?

A ouvidoria tem como objetivo auxiliar na melhoria dos serviços prestados pelo município, promover a transparência, promover a participação do cidadão na administração pública, analisar e encaminhar as manifestações dos cidadãos aos órgãos responsáveis, entre outras responsabilidades é o que cita a Lei 13.460/2017, o sistema de ouvidoria da Prefeitura de Faina, permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe manifestações para órgãos e entidades do poder Executivo

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

As manifestações via Serviço de Ouvidoria poderão ser criadas diretamente pelo usuário através de link específico existente no site da Prefeitura Municipal (<http://acessoainformacao.faina.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao>) ou através de identificação e preenchimento de formulário/requerimento, conforme orientação fornecida pelo setor de Protocolo.

Principais Etapas do Serviço

Ligar para o número telefônico 62 3386-1128, atendimentos presenciais: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h na sala do e-SIC. Expor sua manifestação de forma clara, objetiva e concisa anotar o protocolo para acompanhamento.

Canais de comunicação:

- ✓ **Telefone:** 62 3386-1128
- ✓ **E-mail:** prefeituramunicipaldefaina@gmail.com
- ✓ **Presencial:** Rua Pereira Galvão n 237 centro (prédio da prefeitura)

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

30 dias prorrogáveis por mais 30, conforme a necessidade.

Formas de prestação:

- ✓ Telefone: (64) 3489-1125
- ✓ E-mail: prefeituramunicipaldefaina@gmail.com
- ✓ Presencial: Rua Pereira Galvão n 237 centro (prédio da prefeitura)

Assim feito a solicitação o ouvidor receberá a notificação pelo e-mail e no portal ficará aberto até ser respondido dentro do prazo determinado.

Taxas e Preços:

Gratuito

Manifestação do Usuário



PREFEITURA DE
FAINA

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://acessoinformacao.faina.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico>

Ou pelo telefone:

062 3386-1128



3. Fale Conosco

O que é o serviço?
Aqui é possível o contato direto com a Prefeitura Municipal, para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, endereço, e-mail e telefone.
Principais Etapas do Serviço
Solicitar o serviço pelo site na aba “fale conosco” e após a solicitação o responsável receberá no e-mail que houve uma solicitação e acessará o site para responder com o prazo determinado.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 62 3386-1128✓ E-mail: prefeituramunicipaldefaina@gmail.com✓ Presencial: Rua Pereira Galvão n 237 centro (prédio da prefeitura)
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Até 30 dias
Formas de prestação:
Solicitar pelo link: http://www.faina.go.gov.br/contato O responsável receberá a notificação pelo e-mail cadastrado e responderá dentro do prazo determinado
Taxas e Preços:
Gratuito
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.faina.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico Ou pelo telefone: 062 3386-1128



SECRETARIA DE AGRICULTURA

1. Apoio à Agricultura Familiar

O que é o serviço?
Serviços de Apoio à Agricultura Familiar.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Apresentar dados claros sobre as informações e serviços desejados.
Principais Etapas do Serviço
Serviços simples na hora, com parcerias tipo EMATER, AGRODEFESA, etc depende da complexidade.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 62 3386-1128✓ E-mail: carleidelima40@gmail.com✓ Presencial: Rua Pereira Galvão n 237 centro (prédio da prefeitura).
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Na hora, ou até 10 dias
Formas de prestação:
Setor de protocolos
Taxas e Preços:
De baixa complexidade sem custo, de alta complexidade -presencial
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.faina.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico Ou pelo telefone: 062 3386-1128



SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

1. Centro de Referência de Assistência Social – CRAS

O que é o serviço?
Informações e apoio social
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Via ofício ou presencial.
Principais Etapas do Serviço
Requerimento presencial ou protocolização.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 062 3386-1371✓ E-mail: prefeituramunicipaldefaina@gmail.com✓ Presencial: Av. Lino Nascimento s/n centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Na hora ou com aguardo
Formas de prestação:
No CRAS- com ações de cadastramentos e solicitações
Taxas e Preços:
Sem custo ou não informado
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.faina.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico Ou pelo telefone: 062 3386-1128



2. PREVFAINA- Previdência Municipal de Faina

O que é o serviço?
Requerimento de certidões e aposentadorias.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Via ofício ou presencial.
Principais Etapas do Serviço
Requerimentos, protocolo e aguardar.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 62 3386-1128✓ E-mail: prefeituramunicipaldefaina@gmail.com✓ Presencial: Rua Pereira Galvão s/n centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
De 05 a 10 dias
Formas de prestação:
Consulta de arquivos, elaborações de copias do tipo, efetuação do procedimento
Taxas e Preços:
Sem custo
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.faina.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico Ou pelo telefone: 062 3386-1128



3. Cadastro único

O que é o serviço?
Cadastro único em geral.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Presencial com documentos pessoais ou solicitações medicas.
Principais Etapas do Serviço
Solicitações e cadastros.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 062 3386-1103✓ E-mail: prefeituramunicipaldefaina@gmail.com✓ Presencial: Rua Felix de Brito s/n centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Na hora ou com aguardo
Formas de prestação:
Secretaria de Saúde - com ações de cadastramentos e solicitações
Taxas e Preços:
Sem custo ou não informado
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.faina.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico Ou pelo telefone: 062 3386-1128



4. Programa Bolsa Família

O que é o serviço?
Serviços de suporte financeiro a pessoas de baixa renda.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Ter baixa renda – informação no CRAS.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e cadastramento pelo CRAS.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 62 3386-1371✓ E-mail: prefeituramunicipaldefaina@gmail.com✓ Presencial: Av. Lino Nascimento s/n centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Não informado ou presencial
Formas de prestação:
No CRAS
Taxas e Preços:
Sem custo
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.faina.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico Ou pelo telefone: 062 3386-1128



5. *Passé Livre- pessoa idosa e deficiente*

O que é o serviço?
Serviço de transporte urbano e interurbano sem custos a deficientes e idosos.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Ser deficientes ou idoso, documentos pessoais, procurar o CRAS.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e cadastramento pelo CRAS.
Canais de comunicação:
✓ Telefone: 62 3386-1371 ✓ E-mail: prefeituramunicipaldefaina@gmail.com ✓ Presencial: Av. Lino Nascimento s/n centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Não informado ou presencial
Formas de prestação:
No CRAS
Taxas e Preços:
Sem custo
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.faina.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico Ou pelo telefone: 062 3386-1128



6. Atendimento psicossocial

O que é o serviço?
Serviço de acompanhamento psicossocial.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Solicitação presencial e documentos pessoais
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e cadastramento pelo CRAS.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 62 3386-1371✓ E-mail: prefeituramunicipaldefaina@gmail.com✓ Presencial: Av. Lino Nascimento s/n centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Não informado ou presencial
Formas de prestação:
No CRAS
Taxas e Preços:
Sem custo
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.faina.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico Ou pelo telefone: 062 3386-1128



7. Oferta de Cesta Básica para Famílias em situação de extrema pobreza

O que é o serviço?
Serviços de suporte alimentar a pessoas carentes.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Ter baixa renda – informação no CRAS.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e cadastramento pelo CRAS.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 62 3386-1371✓ E-mail: prefeituramunicipaldefaina@gmail.com✓ Presencial: Av. Lino Nascimento s/n centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Não informado ou presencial
Formas de prestação:
No CRAS
Taxas e Preços:
Sem custo
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.faina.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico Ou pelo telefone: 062 3386-1128



SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

1. *Transporte Municipal Estudantil.*

O que é o serviço?
Apoio ao Transporte Escolar.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais, e ser estudante
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e cadastramento.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 62 3386-1475✓ E-mail: prefeituramunicipaldefaina@gmail.com✓ Presencial: Av. Albion de Barros Curado s/n - centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Instantâneo
Formas de prestação:
Secretaria de Educação
Taxas e Preços:
Sem custo
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.faina.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico Ou pelo telefone: 062 3386-1128



2. Matrícula nas escolas municipais

O que é o serviço?
Matriculas para Acompanhamento Escolar.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais, e ser estudante.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e cadastramento.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 62 3386-1475✓ E-mail: prefeituramunicipaldefaina@gmail.com✓ Presencial: Av. Albion de Barros Curado s/n - centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Instantâneo
Formas de prestação:
Secretaria de Educação
Taxas e Preços:
Sem custo
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.faina.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico Ou pelo telefone: 062 3386-1128



3. Merenda Escolar

O que é o serviço?
Refeição de suporte nas Escolas.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais, e ser estudante
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e cadastramento.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 62 3386-1475✓ E-mail: prefeituramunicipaldefaina@gmail.com✓ Presencial: Av. Albion de Barros Curado s/n - centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Instantâneo
Formas de prestação:
Secretaria de Educação
Taxas e Preços:
Sem custo
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.faina.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico Ou pelo telefone: 062 3386-1128

SECRETARIA DE ESPORTE

1. *Projetos Esportivos Do Município*

O que é o serviço?
Serviços de suporte ao Esporte.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais, e ser esportista
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e cadastramento.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Telefone: 62 33861475 ✓ E-mail: prefeituramunicipaldefaina@gmail.com ✓ Presencial: Av. Albion de Barros Curado s/n - centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Instantâneo
Formas de prestação:
Secretaria de Educação
Taxas e Preços:
Sem custo
Manifestação do Usuário
<p>Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:</p> <p>http://acessoainformacao.faina.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico</p> <p>Ou pelo telefone:</p> <p>062 3386-1128</p>



SECRETARIA DE FINANÇAS

1. Emissão de Guias de Imposto

O que é o serviço?
Cadastro de notas de empenhos, liquidação e pagamentos de notas.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Ser fornecedor ou servidor e documentos pessoais.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e cadastro
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 062 33861207✓ E-mail: prefeituramunicipaldefaina@gmail.com✓ Presencial: Rua pereira Galvão 237 Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Informação presencial
Formas de prestação:
Solicitações e cadastros
Taxas e Preços:
Sem custo ou não informado
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.faina.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico Ou pelo telefone: 062 3386-1128



2. Emissão de taxas municipais

O que é o serviço?
Serviços de tributos municipais.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Solicitações e documentos burocráticos.
Principais Etapas do Serviço
Descrever um passo a passo das etapas da prestação do serviço.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 62 3386-1128✓ E-mail: prefeituramunicipaldefaina@gmail.com✓ Presencial: Rua Pereira Galvão s/n centro.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Informações presencial
Formas de prestação:
Departamento de cadastro
Taxas e Preços:
Informações presencial
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.faina.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico Ou pelo telefone: 062 3386-1128



3. Emissão de notas fiscais

O que é o serviço?
Serviços de emissão de notas fiscais de prestações de serviços
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Solicitações e documentos burocráticos.
Principais Etapas do Serviço
Solicitações e cadastro
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 62 3386-1128✓ E-mail: prefeituramunicipaldefaina@gmail.com✓ Presencial: Rua Pereira Galvão s/n centro.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Informações presencial
Formas de prestação:
Departamento de cadastro
Taxas e Preços:
Informações presencial
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.faina.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico Ou pelo telefone: 062 3386-1128



4. Emissão de Certidão Negativa de Débitos (CND)

O que é o serviço?
Serviços de emissão de CNDs municipais.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Solicitações e documentos burocráticos.
Principais Etapas do Serviço
Solicitações e cadastro
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 62 3386-1128✓ E-mail: prefeituramunicipaldefaina@gmail.com✓ Presencial: Rua Pereira Galvão s/n centro.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Informações presencial
Formas de prestação:
Departamento de cadastro
Taxas e Preços:
Informações presencial
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.faina.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico Ou pelo telefone: 062 3386-1128



SECRETARIA DE OBRAS

1. Manutenção de Iluminação Pública

O que é o serviço?
Prestação de Serviços Urbanos.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Solicitação do serviço.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e aguardo.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 062 3386-1128✓ E-mail: prefeituramunicipaldefaina@gmail.com✓ Presencial: Go 164 km 0.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Não informado
Formas de prestação:
Solicitação e aguardo
Taxas e Preços:
Não informado
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.faina.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico Ou pelo telefone: 062 3386-1128



2. Manutenção E Recuperação Do Asfalto (Tapa-Buraco)

O que é o serviço?
Prestação de Serviços de recuperação asfáltica
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Solicitação do serviço.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e aguardo.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 062 3386-1128✓ E-mail: prefeituramunicipaldefaina@gmail.com✓ Presencial: Go 164 km 0.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Não informado
Formas de prestação:
Solicitação e aguardo
Taxas e Preços:
Não informado
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.faina.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico Ou pelo telefone: 062 3386-1128



3. Manutenção De Sinalização Viária

O que é o serviço?
Prestação de Serviços de sinalização Urbanos.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Solicitação do serviço.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e aguardo.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 062 3386-1128✓ E-mail: prefeituramunicipaldefaina@gmail.com✓ Presencial: Go 164 km 0.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Não informado
Formas de prestação:
Solicitação e aguardo
Taxas e Preços:
Não informado
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.faina.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico Ou pelo telefone: 062 3386-1128



SECRETARIA DO MEIO AMBIENTE

1. *Certidão de uso de solo:*

O que é o serviço?
Concessão de Certidão do uso do Solo
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Solicitação e documentos pessoais.
Principais Etapas do Serviço
Solicitações e cadastro.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 62 3386-1128✓ E-mail: prefeituramunicipaldefaina@gmail.com✓ Presencial: Rua Pereira Galvão s/n Centro.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
De 02 a 05 dias
Formas de prestação:
Secretaria de meio Ambiente –sede da prefeitura
Taxas e Preços:
Informação presencial
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.faina.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico Ou pelo telefone: 062 3386-1128

SECRETARIA DE SAÚDE

1. Agendamento de consultas

O que é o serviço?
Suporte para Agendamento de Consultas Emergenciais ou de prevenção extramunicipal.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Procedimento médico, documentos pessoais e o agendamento ou regulação.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e agendamento.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Telefone: 62 3386-1103 ✓ E-mail: prefeituramunicipaldefaina@gmail.com ✓ Presencial: Rua Cardoso c/ Av. Lino Nascimento - Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Não informado ou presencial
Formas de prestação:
Sec. Municipal de saúde o Hospital Municipal
Taxas e Preços:
Não existe
Manifestação do Usuário
<p>Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:</p> <p>http://acessoainformacao.faina.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico</p> <p>Ou pelo telefone:</p> <p>062 3386-1128</p>



2. Solicitação de medicamentos

O que é o serviço?
Aquisição de medicamentos da farmácia básica.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais, cartão SUS e receitas medicas
Principais Etapas do Serviço
Sem burocracia de acordo com a demanda.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 62 3386-1583✓ E-mail: prefeituramunicipaldefaina@gmail.com✓ Presencial: Rua taquari s/n - Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Por ordem de chegada ou emergencial
Formas de prestação:
UBS ou Hospital Municipal
Taxas e Preços:
Não existe
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.faina.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico Ou pelo telefone: 062 3386-1128



3. Atendimento hospitalar

O que é o serviço?
Consultas e demais procedimentos de primeiros socorros.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais e agendamentos
Principais Etapas do Serviço
Agendar consultar medica.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 62 3386-1583✓ E-mail: prefeituramunicipaldefaina@gmail.com✓ Presencial: Rua Cardoso c/ Av. Lino Nascimento - Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Por ordem de chegada ou emergencial
Formas de prestação:
Sec. Municipal de saúde o Hospital Municipal
Taxas e Preços:
Não existe
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.faina.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico Ou pelo telefone: 062 3386-1128



4. *Fisioterapia*

O que é o serviço?
Serviço de apoio ao deficiente ou com limitações de movimentos.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Procedimento médico, documentos pessoais e agendamento.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e agendamento.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 62 3386-1103✓ E-mail: prefeituramunicipaldefaina@gmail.com✓ Presencial: Rua Cardoso c/ Av. Lino Nascimento - Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Não informado ou presencial
Formas de prestação:
Sec. Municipal de saúde o Hospital Municipal
Taxas e Preços:
Não existe
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.faina.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico Ou pelo telefone: 062 3386-1128



5. Tratamento odontológico

O que é o serviço?
Consultas ou procedimentos odontológicos.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais, cartão SUS e agendamentos
Principais Etapas do Serviço
Agendamentos as Segundas – feiras ou por emergência
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 62 3386-1583✓ E-mail: prefeituramunicipaldefaina@gmail.com✓ Presencial: Rua taquari s/n - Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Por ordem de chegada ou emergencial
Formas de prestação:
UBS I
Taxas e Preços:
Não existe
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.faina.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico Ou pelo telefone: 062 3386-1128



6. Ambulância ou transporte de paciente para tratamento médico

O que é o serviço?
Suporte para Transporte para Emergência ou prevenção.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Procedimento médico, documentos pessoais e o agendamento ou regulação.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e agendamento.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 62 3386-1103✓ E-mail: prefeituramunicipaldefaina@gmail.com✓ Presencial: Rua Cardoso c/ Av. Lino Nascimento - Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Não informado ou presencial
Formas de prestação:
Sec. Municipal de saúde o Hospital Municipal
Taxas e Preços:
Não existe
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.faina.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico Ou pelo telefone: 062 3386-1128